

**WIR SUCHEN DICH!**

KUNDENBETREUUNG & BACKOFFICE (M|W|D)

Du hast Lust auf eine spannende Tätigkeit in einem Startup im Campingbereich, du besitzt Hands-on-Qualität & du kannst gut mit Kunden umgehen? Dann bewirb dich jetzt bei uns für Kundenbetreuung und Backoffice!

DEINE AUFGABEN

- ✓ Mit Begeisterung kümmerst du dich schriftlich und telefonisch um unsere Kunden im deutsch- und italienischsprachigen Raum.
- ✓ Verantwortungsbewusst bemühst du dich um die Abwicklung der Anfragen von Kunden und Interessenten, sowie um die individuelle & persönliche Kundenbetreuung vor, während und nach der Reise mit dem Campingbus.
- ✓ Du bearbeitest bestehende Buchungen (Aktualisierungen und Stornierungen).
- ✓ Du fungierst als Schnittstelle für Schadens-, Pannen- und Beschwerdemanagement und arbeitest eng mit angrenzenden Abteilungen wie z.B. Finanzbuchhaltung, Location-Management und Fleet-Management zusammen.
- ✓ Du bist außerdem verantwortlich für Backoffice-Themen wie zum Beispiel Rechnungslegung, Kommunikation mit internationalen Behörden und Kontrolle der Zahlungseingänge.

WAS DICH ERWARTET

- ✓ Ein großartiges Team mit flachen Hierarchien, in dem Wertschätzung, Mitarbeiterbindung und Teamgeist großgeschrieben werden.
- ✓ Umfassende Einarbeitung und die Möglichkeit, dich persönlich und fachlich weiterzuentwickeln.
- ✓ Freiraum dich auszuprobieren und neue Ideen einzubringen.
- ✓ Positive Fehler- und Feedbackkultur.
- ✓ Coole Teamevents.
- ✓ Die Möglichkeit unsere Camper kostenlos zu nutzen.
- ✓ Moderner Arbeitsplatz im Coworking-Space in Klagenfurt mit vielen kreativen Köpfen aus aller Welt.
- ✓ Das Gehalt liegt bei mindestens 1.945,00 EUR brutto für 38,5h/Woche mit der Bereitschaft zur Überbezahlung je nach Qualifikation und Ausbildung.

DEIN PROFIL

- ✓ Ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse - mündlich und schriftlich.
- ✓ Italienischkenntnisse von Vorteil
- ✓ Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung von Vorteil (Tourismus-Management, Handelsakademie oder ähnliches).
- ✓ Branchenerfahrung von Vorteil (Customer Service, Support oder Dienstleistung).
- ✓ Bereitschaft in Ausnahmefällen auch am Wochenende und an Feiertagen zu arbeiten.
- ✓ Echte Leidenschaft für Camping, Reisen und Roadtrips.
- ✓ Selbstständige, lösungsorientierte Arbeitsweise und Hands-on-Mentalität.

Jetzt bewerben!
office@myvanture.com



**WIR FREUEN
UNS AUF DICH!**